

من المهم عمل الآتي

الاتصال بأفراد أسرتك

اتصل بأفراد أسرتك ورب عملك وأبلغهم بأنك في أمان.

التعويض

هناك سبل مختلفة لتلقي التعويض بعد الجريمة. إذ يحق لأي شخص تعرض لجريمة في السويد أن يتلقى تعويضاً من الجاني ومن حقه تلقي تعويض أضرار الجرائم.

التأمين

من المهم أن تقدم بلاغ الإصابة على جناح السرعة وتتاكد من كون التأمين يشملك. وتغطي أغلب التأمينات في السويد الأحداث المتصلة بالإرهاب.

التعويض

إن كان هناك شخص مشتبه في ارتكابه جريمة فيمكن ضحية الجريمة المطالبة بتعويض أثناء المحاكمة. وبإمكان وكيل المجني عليه مد يد العون بهذا الخصوص.

تعويض أضرار الجرائم

إن لم تتمكن من نيل تعويضاتك من الجاني أو تلقي التعويض كاملاً عبر التأمين فيمكنك الاتصال بسلطة ضحايا الجريمة وتقديم طلب لتلقي تعويض أضرار الجرائم والذي هو تعويض حكومي.

التوثيق

إن كنت على عين مكان الواقعة فينبغي لك الاحتفاظ بالأدلة عليها وتوثيق ما قد يكون قد لحق بك من أضرار وما تكبدت من التكاليف. وقد تكون مثلاً الصور أو الإيصالات أو وثائق السفر. فهذا قد يبسر عليك أثناء المسار القضائي وعند تقديم طلب التعويض.

الرعاية والدعم

إن كنت بحاجة للرعاية أو الدعم نتيجة لإصاباتك الجسدية والنفسية فيجب عليك طلب الرعاية. علماً بأن الحاجة للدعم لا تنشأ دائماً في المرحلة الطارئة بل قد تظهر لاحقاً. وهناك معلومات على موقع [1177 Vårdguiden](http://1177.Vardguiden) عن أنواع الدعم المختلفة.

بلاغ الشرطة

إن كنت قد تعرضت مباشرة أو شهدت أي شيء ذا صلة بالواقعة فيجب عليك إبلاغ ذلك إلى الشرطة. اتصل بالرقم **11414**. غالباً ما يكون بلاغ الشرطة ضرورياً لتتمكن من تقديم طلب التعويض. لست ملزماً لأن تقرر بنفسك ما إذا كنت قد تعرضت لجريمة أم لا. ويجب أن تتمكن من تقديم بلاغ الشرطة بلغة تفهمها. إن كنت لا تقم في السويد إقامة دائمة فيمكنك الاتصال بسفارة دولتك لتلقي المشورة. إن كان أحد أفراد الأسرة مختفياً على هامش الواقعة فعليك إبلاغ الشرطة عن ذلك.

قائمة مرجعية

- قدم بلاغ شرطة.
- وثّق أضرارك.
- احتفظ بالأدلة وإيصالات النفقات.
- أبلغ شركة التأمين عن أضرارك.
- أخبر الشرطة أنك تريد:
 - التعويض
 - وكيل المجني عليه.
- انتظر مجريات التحقيقات الأولية.