

Medidas importantes

Contacta con tus allegados

Ponte en contacto con tus allegados y tu empleador para avisar de que estás a salvo.

Documenta

Si has estado presente en el lugar de los hechos debes guardar pruebas de ello y documentar tus posibles lesiones y costes soportados. Puede tratarse de fotografías, recibos o documentos de viaje. Esto podrá facilitarte las cosas durante el proceso judicial y a la hora de solicitar compensaciones.

Atención sanitaria y apoyo

Debes solicitar asistencia si precisas de atención médica o apoyo para tus lesiones físicas o psicológicas. La necesidad de auxilio no siempre surge durante el momento crítico, pudiendo sobrevenir más adelante.

En el sitio web del servicio de orientación médica 1177 Vårdguiden hallarás información sobre los diversos tipos de asistencia disponibles.

Denuncia policial

Si te has visto directamente afectado o has presenciado algo en relación con el incidente, debes denunciarlo a la policía. Llama al **114 14**. Suele requerirse una denuncia policial para poder pedir una indemnización. No es necesario que determines por ti mismo si has sido o no víctima de un delito. Debes poder efectuar la denuncia en un idioma que entiendas.

En caso de no residir de forma permanente en Suecia, puedes consultar con la embajada de tu país de origen.

Si un allegado tuyo ha desaparecido en relación con el incidente, debes denunciarlo a la policía.

Compensación

Existen distintas vías para obtener una compensación tras un hecho delictivo. Todas las víctimas de delitos en Suecia pueden optar a una indemnización del autor de los hechos y a una compensación estatal por lesiones.

Cobertura de seguros

Es importante que presentes un parte de daños lo antes posible a tu seguro y que averigües si este te ofrece cobertura. La mayoría de las pólizas de seguros en Suecia cubren incidentes relacionados con actos de terrorismo.

Indemnización por daños y perjuicios

Si hay un sospechoso, la víctima del delito puede reclamarle en el juicio una indemnización por daños y perjuicios (*skadestånd*). Tu asistente legal podrá ayudarte con ello.

Compensación estatal por lesiones

Si no puedes obtener tu indemnización por daños y perjuicios del autor de los hechos ni una indemnización íntegra a través del seguro tienes la posibilidad de solicitar a la Oficina Nacional para las Víctimas del Crimen (*Brottsoffermyndigheten*) una compensación estatal por lesiones (*brottskadeersättning*) de fondos públicos.

Lista de control

- Presenta una denuncia a la policía.
- Documenta tus lesiones.
- Guarda comprobantes y recibos de tus gastos.
- Da parte de tus lesiones a tu compañía de seguros.
- Indica a la policía que solicitas lo siguiente:
 - una indemnización por daños y perjuicios
 - un asistente legal
- Espera a que se complete la fase de instrucción del caso.